

תנאי החברה

• כל המחירים הינם בשקל חדש.

• כל הסיורים מבוטחים.

• אין ההנהלה אחראית על כל אובדן, פגיעה או נזק, המשתתפים הם האחראיים הבלעדיים לשלומם ולחפציהם.

• אין מגבלת מינימום למספר המשתתפים.

• צרכים מיוחדים: מגבלות הליכה, כיסא גלגלים וכד' יש לתאם מראש.

• שדרוגים אפשריים בסיורים פרטיים בלבד.

• נשמח לבצע הדרכה גם בשפות זרות (שאינן אנגלית) – בתוספת תשלום ובתיאום מראש.

• הסיורים שלנו יוצאים בשמש ובגשם ביטול סיורים עקב תנאי מזג אוויר נתון לשיקול החברה.

תנאי ביטול

• כל ביטול חייב בהודעה בכתב במייל:

office@betelavivtours.com

או בוואטס-אפ: 052-6458779

• כל ביטול יהיה כרוך בעלויות עמלות האשראי/ סליקה, דמי טיפול וכל היוצא בזה בסך 10% מסך העסקה.

• במקרה של ביטול עד 14 ימים לפני מועד הסיור, ללא עלות דמי ביטול.

• במקרה של ביטול בין 14 ימים ועד 72 שעות לפני מועד הסיור, ישולמו דמי ביטול ע"ס 30%.

• במקרה של ביטול בין 72 שעות ל 24 שעות לפני מועד הסיור, ישולמו דמי ביטול ע"ס 50%.

• במקרה של אי הגעה או ביטול בתוך 24 שעות לפני מועד הסיור, ייגבה תשלום מלא וללא אפשרות להחזר או שיפוי כלשהו.

* ההחזר יבוצע בתוך 30 ימים מיום קבלת הבקשה בכתב

נשמח לעמוד לרשותכם לכל שאלה או בקשה

צוות Be Tel Aviv Tours